



ECHO-CONSO

Numéro 53 - (Octobre - décembre 2024)

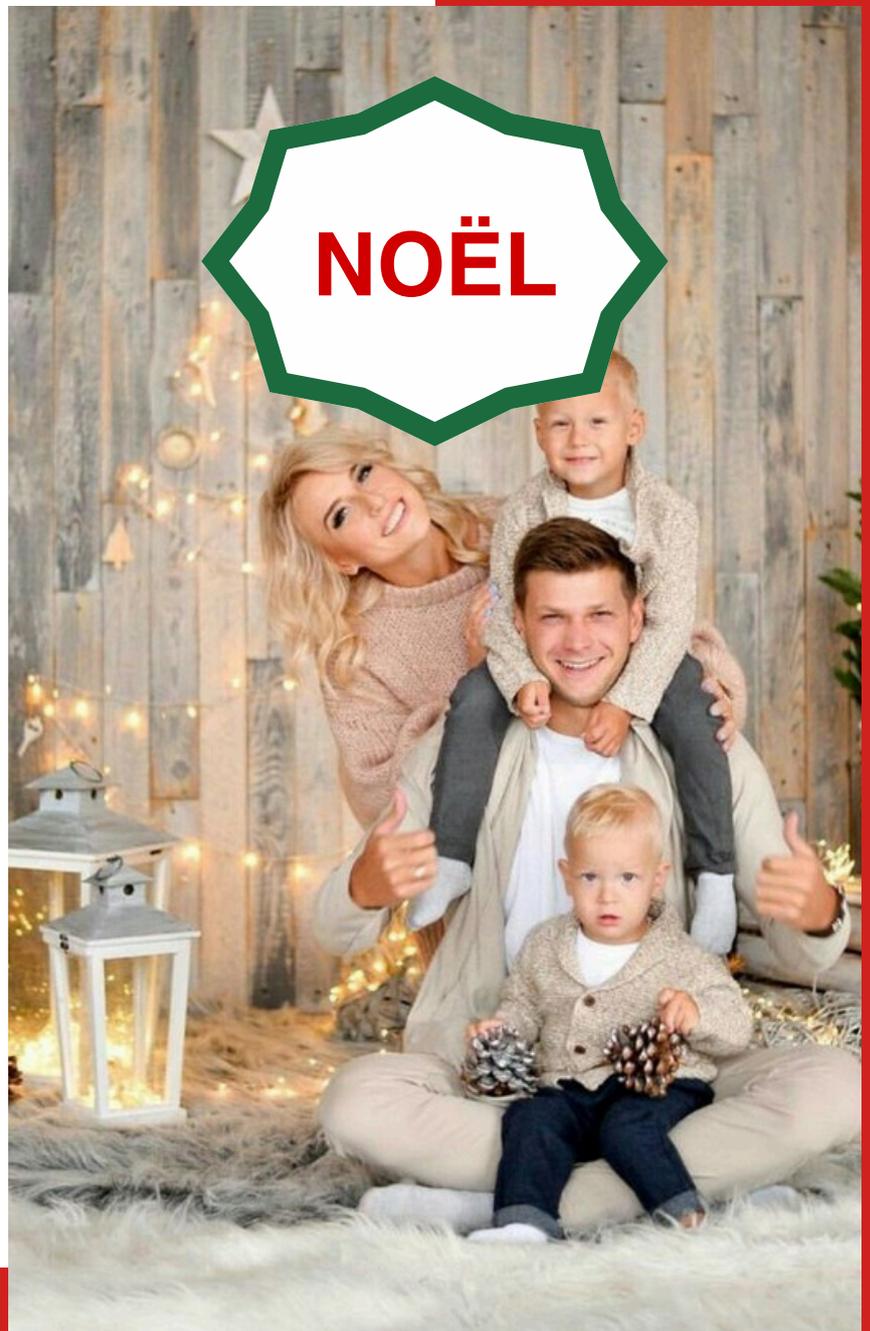
Féerie de Noël

Retrouvez la féerie de Noël dans les rues des centres-villes du 22 novembre 2024 au 5 janvier 2025, pour vous transporter dans un univers magique, avec de nombreuses animations qui raviront toute la famille.

Sécurisez Vos Paiements de Fin d'Année (page 10)



Arnaques





EN PRATIQUE

Pour prendre rendez-vous avec un conseiller, connectez-vous sur le site internet de l'agence locale de Toulon et cliquez sur la section prendre rendez-vous, sélectionnez les détails de votre demande et choisissez un créneau disponible, il faut bien sûr être adhérent à l'association. Pour adhérer ou renouveler Votre adhésion, cliquez sur "adhérer" dans l'accueil.



Pour connaître les horaires d'ouverture au public, rendez-vous sur le site : **toulon.ufcquechoisir.fr** ou appelez-nous au **04.94.89.19.07**

SOMMAIRE

03. Le mot de la rédaction
04. Vie Associative
05. Les traditions et coutumes de Noël
06. Marché de Noël : les arnaques à éviter
08. Gâteau de Noël
09. La Piquette pour vin chaud. Les décorations made in China
10. Sécurisez vos paiements : Achats de Noël en ligne, Attention au Dropshipping.
11. Une inspiration gourmande pour Noël
12. Pourquoi privilégier les produits de saison
13. La signature : comprendre ses types et ses enjeux
14. Noël 2024 dans le Var
15. Ca n'arrive pas qu'aux autres ! Litige gagné.

Lettre d'information de l'UFC QUE CHOISIR TOULON n°53 Novembre 2024

113 rue Henri Poincaré 83000 Toulon 04.94.89.19.07

contact@toulon.ufcquechoisir.fr

Directrice de publication: Annie Donadey
Numéro CPPAP : 0124G Numéro ISSN : 1767-0845

Presidente : Annie Donadey

Imprimée par Azur communication 83980 Le Lavandou

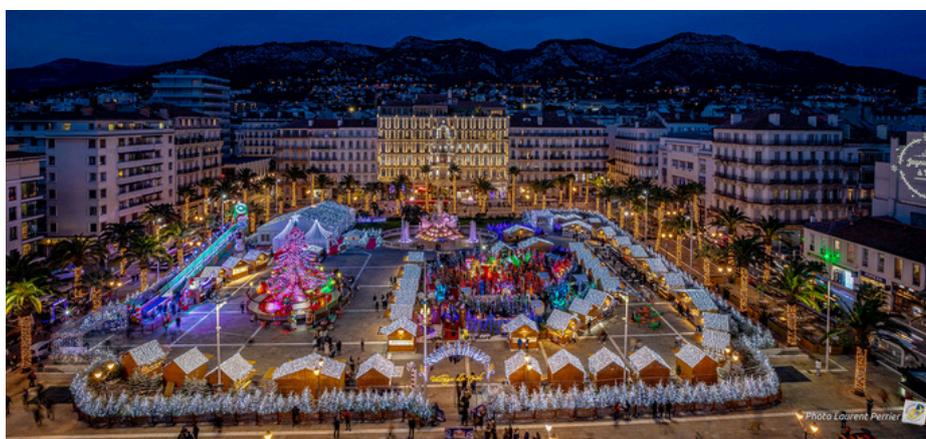
Tirage : 300 exemplaires

Le mot de la rédaction

Chers abonnés,

L'année 2024 touche à sa fin et nous voici à l'aube d'une nouvelle année. Cette période est propice aux bonnes intentions et aux nouveaux engagements. Elle permet aussi de faire un bilan sur l'année écoulée.

En cette fin d'année, un courant de rébellion traverse notre société de consommation, qui crée sans cesse de nouveaux besoins. A l'heure où la technologie ne cesse d'évoluer, nous voulons toujours plus.



Dans une vision subjective, chaque personne aspire à des désirs différents, à de « faux » besoins qu'elle se doit d'assouvir. Faire passer le « superflu » pour une nécessité est devenu une priorité des lobbyings de la consommation, alors que le sens original du mot besoin (sentiment de privation qui porte à désirer ce dont on croit manquer) est un peu oublié.

Dans ce contexte actuel de crise, la fin de l'année demeure difficile pour beaucoup. N'oubliez pas que la trêve des confiseurs est également celle des problèmes consuméristes. En effet, comme nous le constatons chaque année, les fêtes de fin d'année peuvent occasionner certains désagréments aux consommateurs (arnaques aux étrennes ou aux dons, vols ou séjours retardés ou annulés, cadeaux non reçus ou endommagés ou difficilement échangeables, etc..)

Nous ne saurions conclure cet éditorial sans souhaiter à chacun d'entre vous une excellente année 2025 .

Que cette nouvelle année vous apporte santé et bonheur, épanouissement personnel et professionnel, et que grâce à vous, 2025 soit une grande et belle année aussi pour notre association.

*Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir mais de le rendre possible. »
(Antoine de Saint-Exupéry)*

Vie associative

L'association locale de l'UFC Que-Choisir de Toulon a participé à la journée portes ouvertes du 1er octobre 2024 organisée par le Centre Communal d'Actions Sociales du Pradet et ses partenaires ! L'occasion pour les visiteurs d'en apprendre plus sur leurs droits et d'échanger avec des professionnels qui répondaient à toutes leurs questions !



Commission LITIGES novembre Lieu de rencontre et d'échange



RDV Conso : La consommation responsable



Rencontre avec les CESF du département du Var

Le conseiller en économie sociale et familiale (CESF) a pour mission d'aider les foyers en difficulté à résoudre les problèmes de la vie quotidienne, de la gestion du budget à la composition des repas.



Noël

Les Origines de Noël : une célébration ancestrale

Noël est une période de l'année appréciée dans de nombreuses cultures à travers le monde.

C'est une fête joyeuse où les familles se réunissent, les cadeaux sont échangés et les maisons sont décorées avec soin.



Les traditions et coutumes de Noël

Au fil du temps, de nombreuses traditions et coutumes spécifiques à Noël ont émergé. Certaines de ces traditions ont des liens directs avec les récits bibliques, comme la crèche représentant la scène de la naissance de Jésus avec les personnages de la Sainte Famille, des bergers et des rois mages.

Les chants de Noël, tels que les chants de Noël traditionnels, ont également joué un rôle important dans la célébration de cette fête. D'autres coutumes sont apparues au fil des siècles, comme l'échange de cadeaux, qui rappelle les présents offerts par les rois mages à Jésus.

Chaque année, la magie de Noël s'invite à Toulon.

La place de la Liberté se transforme en un véritable lieu enchanté.

60 chalets environ animés par des exposants, artistes ou commerçants.

- Un manège géant, crèche provençale animée sous chapiteau,
- Des décors de Noël à ciel ouvert, animés, éclairés et sonorisés,
- Des animations festives

(parades, clowns, spectacles, ateliers pour enfants, animations musicales nocturnes grand public)



Marchés de Noël : les arnaques à éviter

La saison des marchés de Noël est de retour, mais attention aux arnaques ! Avec les marchés de Noël qui reviennent, les fêtes approchent à grands pas, et avec elles, les risques d'arnaques. Les marchés de Noël, créateurs d'une atmosphère magique, sont aussi parfois le théâtre de mauvaises affaires.



Quels sont les plus beaux marchés de Noël dans le Var ?

La région du Var se transforme pour les fêtes, et parmi les marchés de Noël les plus populaires, celui de **La Garde** se distingue comme le plus ancien et le plus beau, avec près de 100 chalets proposant des produits originaux jusqu'au 31 décembre 2022.



A TOULON du 6 décembre au 5 janvier avec sa patinoire, ses manèges et son chalet du père Noël, la place d'Armes devient pour toute la période de l'Avent et jusqu'à la fin des vacances scolaires le village des enfants.

Les marchés de Noël alsaciens : Un rendez-vous incontournable

Parmi les plus emblématiques en France, les marchés de Noël alsaciens attirent des millions de visiteurs. À Strasbourg, le marché de Noël, le plus ancien de France, s'ouvrira du 27 novembre au 27 décembre 2024, avec plus de 300 chalets et des événements festifs à ne pas manquer jusqu'au 5 janvier 2025.



Des événements festifs sont prévus pour vous plonger dans l'ambiance magique de Noël jusqu'au dimanche 5 janvier 2025.

Ho ho ho. La magie de Noël gagne peu à peu la France, en cette fin de mois de novembre. Les illuminations, les vitrines bariolées, les sapins devant les supermarchés, les rayons de jouets bien fournis... Si l'inflation continue de pénaliser les Français, ceux-ci ne semblent pas vouloir renoncer aux festivités pour autant, et beaucoup mettent en place des systèmes D. Ainsi selon une étude de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (Fevad), **28%** des Français sondés envisagent cette année de payer leurs cadeaux en plusieurs fois, d'autres ont misé sur le Blackfriday, et enfin certains comptent préférer les marques de distributeurs aux grandes marques pour garnir la table du Réveillon. Finalement, d'après une étude de l'institut YouGov avec Ankorstore, le budget moyen d'un Français cette année sera de **529 euros**, soit un budget plutôt stable par rapport à l'an passé.

Parmi les dépenses, celle effectuée sur les marchés de Noël, qui comptent chaque année des millions de visiteurs. A lui seul, le marché de Noël de Strasbourg attire entre **2,5** et **3** millions de personnes vers la capitale de l'Est au mois de décembre. Mais derrière les classiques "bretzels, pains d'épices, chocolats, foies gras, ou encore les décorations et cadeaux artisanaux se cachent parfois de mauvaises affaires", alerte l'association de consommateurs UFC-Que Choisir dans ses guides d'achat disponibles gratuitement, afin de vous donner une information fiable et indépendante !

Etiquetage trompeur, origine cachée, malbouffe : dans les marchés de Noël, pour éviter les arnaques sous le sapin, mieux vaut être informé avant d'acheter.

Gâteaux de Noël :

Attention à la mention "artisanal"



Sur les paquets de bredele et autres petits sablés, la mention "fabrication artisanale" ne veut rien dire. Il s'agit bien souvent de gâteaux achetés en gros à l'usine. Vous trouverez les mêmes au supermarché, pour deux fois moins cher.

ALIMENTATION BAS DE GAMME ET CHÈRE



Attention aux chalets qui font un peu de tout : flammenkuech, boeuf bourguignon, tartiflette, etc. Les ingrédients ne sont pas toujours les meilleurs, et peuvent avoir été pré-cuits la veille.



Il arrive que des vendeurs soient verbalisés pour avoir vendus des jouets ou autres objets en bois en prétendant qu'ils sont faits main en France. La mention "Alsace" ou "Bretagne" sur un emballage ne suffit pas à s'assurer de la provenance du jouet.

De la piquette pour vin chaud



Les grandes casseroles de vin chaud dans lesquelles flottent des rondelles d'oranges, vous connaissez ? Examinez le chalet avant d'en acheter pour 2 à 4 euros le verre : les paquets de cubis peuvent se cacher derrière le comptoir. Demandez à goûter le vin chaud avant d'acheter, pour être sûr de sa qualité.

L'absence de remboursement non-indiquée

Selon l'article L.121-97 du code de la consommation, sachez que vous ne disposez d'aucun droit de rétractation. Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat sur un marché de Noël, il n'y a pas de retour et remboursement possibles, mais le commerçant a le devoir de l'indiquer par une pancarte sur son chalet.

L'arnaque est classique, mais elle prolifère devant les chalets surpeuplés. Alors que vous sortez votre carte bancaire et payez au milieu des passants, un regard enregistre les codes de votre carte, pour mieux vous voler plus tard. Prudence.



Les décorations made in China

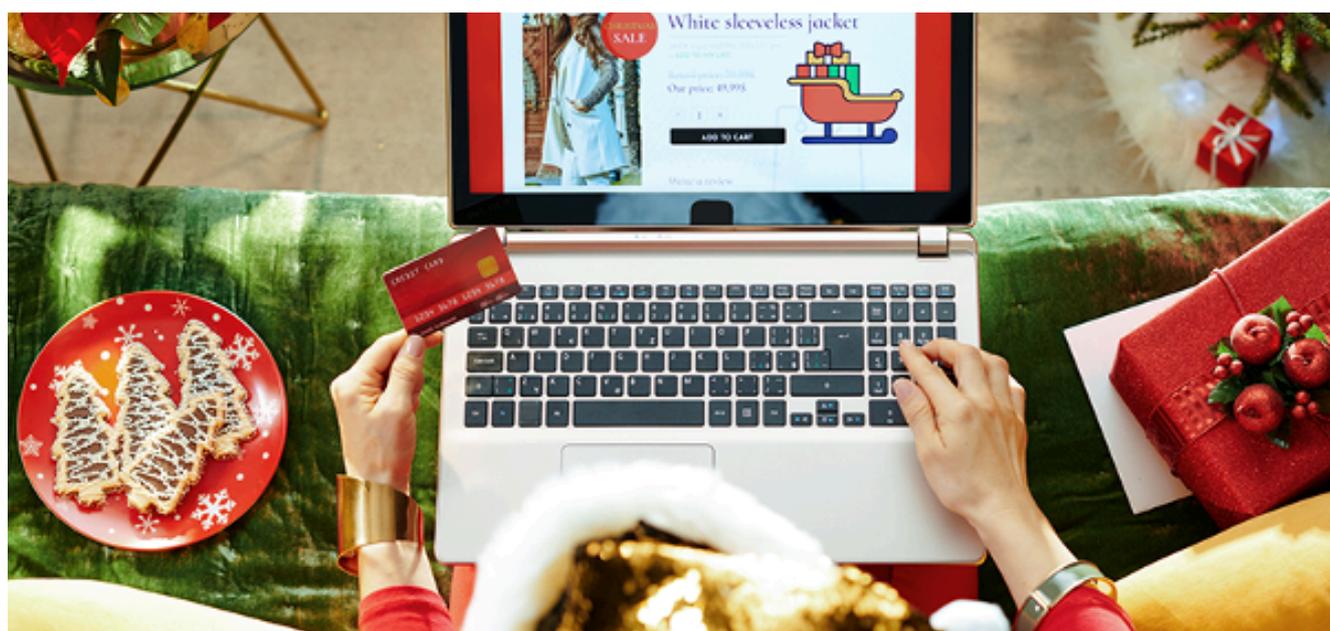
Boules de Noël, guirlandes et étoiles... Ne vous fiez pas aux étiquettes, qui mentionnent parfois uniquement un distributeur français ou européen et pas toujours le lieu de fabrication.



Achats de Noël en ligne

Simple et rapide, des prix parfois plus attractifs : la vente en ligne offre de nombreux atouts et favorise les achats, surtout en cette période de Noël.

Mais attention aux risques de fraudes et d'arnaques. La vigilance s'impose donc pour éviter de tomber dans certains pièges.



LES POINTS A VÉRIFIER AVANT D'ACHETER SUR INTERNET

Attention au dropshipping !

Le risque de cybercriminalité est important, d'autant plus pendant la période de Noël : fausses promotions, faux sites web de marchands officiels, hameçonnage par SMS, téléphone ou courriel, faux transporteur...

Le consommateur est souvent pressé, il souhaite avoir le dernier jouet à la mode, il craint le risque de pénurie de jouets relayé par les médias, il veut être livré à temps pour déposer le cadeau sous le sapin...

Autant d'éléments qui peuvent l'inciter à se précipiter et à être moins vigilant. Les cyberescrocs en profitent donc pour lancer de nouveaux pièges.

Le dropshipping :

Cette méthode commerciale consiste à vendre en ligne des produits alors que le vendeur n'a pas de stock. Les produits commandés seront directement envoyés par le fabricant au consommateur. Mais les délais de livraison sont souvent plus longs, ce qui peut-être problématique au moment de Noël. Les cadeaux ne seront pas à temps sous le sapin !

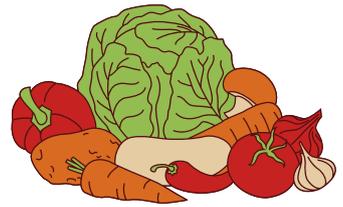
Les fruits et légumes de saison en hiver : une inspiration gourmande pour Noël

L'hiver est la saison idéale pour profiter de produits de saison qui apportent réconfort et saveurs authentiques à nos repas. À Noël, ces trésors de la nature s'invitent avec élégance dans nos assiettes, pour des moments de partage gourmands et responsables.

Les légumes de saison : des alliés pour des plats réconfortants

- **Les courges** : Potimarron, butternut ou citrouille se prêtent à des soupes onctueuses et des gratins parfumés aux épices.
- **Les choux** : Chou rouge, chou-fleur ou chou de Bruxelles apportent texture et originalité à vos repas.
- **Les carottes et les panais** : Légèrement sucrés, ils sont parfaits rôtis au miel pour sublimer vos plats.
- **Les poireaux** : Idéals dans des potages ou des tartes, ils ajoutent douceur et saveur.
- **Les épinards et les blettes** : En tarte ou en accompagnement, ils apportent une touche de fraîcheur.

Les fruits de saison : des douceurs naturelles pour vos desserts



- **Les agrumes** : Oranges, clémentines et pamplemousses, riches en vitamines, parfument desserts, confitures et jus.
- **Les pommes et les poires** : Délicieuses en tartes, crumbles ou compotes, elles sont un classique incontournable.
- **Les kakis** : Sucrés et colorés, ils apportent une note exotique à vos salades de fruits.
- **Les grenades** : Leurs grains éclatants décorent vos plats et ajoutent une touche acidulée.
- **Les fruits secs** : Noix, amandes, noisettes et figues séchées enrichissent aussi bien les plats salés que sucrés.

En intégrant ces fruits et légumes de saison à vos menus de Noël, vous ferez de vos repas des moments aussi délicieux qu'écoresponsables. Partagez des saveurs authentiques et réchauffez les cœurs autour de la table. Joyeuses fêtes !





Pourquoi privilégier les produits de saison ?

Pour le goût : Récoltés à maturité, ils sont plus savoureux.

Pour la santé : Riches en vitamines et minéraux, ils renforcent votre immunité en hiver.

Pour l'environnement : Acheter local et de saison réduit l'impact carbone lié aux transports et à la production sous serre.

Consommer de saison c'est aussi avoir une consommation responsable



Une consommation responsable Qu'est ce que cela signifie pour vous ?

Pour nous être responsable c'est ...

- Fabriquer soi-même ce que l'on peut fabriquer
- Gérer les temps de cuisson
- Réutiliser l'eau de cuisine pour arroser les plantes



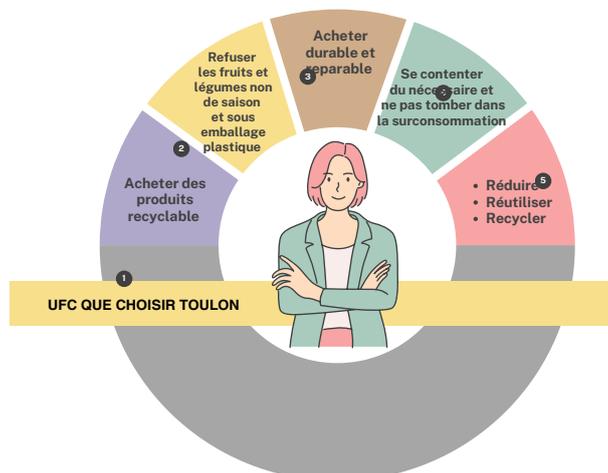
Mais c'est aussi :

- Se renseigner sur l'origine des produits
- Faire des achats utiles et réfléchis en pesant les avantages et inconvénients



Et tout ça sans QR code !

Voici quelques solutions



La Signature : comprendre ses types et ses enjeux

Dans notre société, la signature est un outil fondamental pour authentifier des documents et garantir leur validité juridique. Elle peut prendre différentes formes, chacune ayant une valeur et des implications spécifiques. Parallèlement, la gestion des droits de succession reste un sujet clé pour anticiper et organiser la transmission du patrimoine.

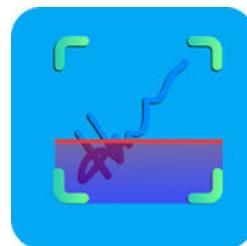
Les Types de Signatures et Leur Valeur Juridique

1. La signature manuscrite

Reconnue par les articles **1366** et **1367** du Code civil, la signature manuscrite constitue une preuve fiable d'identité et d'engagement. Elle reste une référence incontournable pour les documents importants

2. La signature scannée

Bien que pratique pour les échanges rapides, la signature scannée est juridiquement considérée comme une simple copie. Elle n'a donc aucune valeur légale en cas de litige, comme le rappelle le Conseil d'État.



3. La signature électronique

Encadrée par le règlement européen eIDAS, la signature électronique est juridiquement équivalente à la signature manuscrite, à condition qu'elle soit effectuée via des plateformes sécurisées. Plébiscitée par **67 %** des utilisateurs, elle offre rapidité, sécurité et respect de l'environnement. Cependant, son adoption nécessite une sensibilisation accrue sur sa validité et son utilisation.



Les Droits de Succession : Ce qui change en 2026

Anticiper ses droits de succession est essentiel pour optimiser la transmission de son patrimoine. Voici les principales règles en vigueur :

Abattements pour héritiers directs : Chaque enfant peut recevoir jusqu'à **100 000 €** en exonération d'impôts tous les 15 ans.

Donations en argent : Un abattement supplémentaire de **31 865 €** est prévu si le donateur a moins de **80 ans** et le bénéficiaire est un descendant direct.

Taxation hors famille : Les successions entre personnes sans lien familial direct peuvent être taxées jusqu'à **60 %**, avec des abattements limités.

Ces règles permettent de planifier les transmissions en respectant les avantages fiscaux disponibles, notamment pour éviter les lourdes charges fiscales pesant sur certains héritiers.

Noël 2024 dans le Var

Une saison magique à ne pas manquer. Le Var s'illumine pour les fêtes de fin d'année avec une multitude d'événements féeriques. Les marchés de Noël, comme celui de Toulon, proposent une ambiance chaleureuse, mêlant produits artisanaux, décorations festives et spécialités culinaires.



À Bandol, les visiteurs profiteront d'animations maritimes, tandis que Draguignan offrira des spectacles traditionnels et une patinoire. Des crèches provençales, des concerts et des ateliers pour enfants enrichiront cette saison magique. Une occasion idéale pour vivre un Noël provençal inoubliable !

Trouvez les 10 mots liés à l'UFC Que Choisir cachés dans cette grille

T	E	R	K	Y	J	N	M	X	C	C	D	V	N
R	D	G	A	R	A	N	T	I	E	S	A	Z	H
N	T	P	R	O	M	O	T	I	O	N	S	T	J
A	R	J	V	B	L	P	T	P	D	V	E	G	R
Q	R	É	D	U	C	T	I	O	N	S	X	Q	X
Y	T	E	W	N	S	Z	E	H	E	B	S	U	C
J	É	T	H	I	Q	U	E	U	G	Z	R	A	M
I	D	R	O	I	T	S	I	H	N	K	T	L	H
N	M	S	H	O	P	P	I	N	G	T	E	I	R
L	C	O	M	P	A	R	A	I	S	O	N	T	P
Y	Z	F	W	E	C	E	P	V	G	D	T	É	P
S	É	C	U	R	I	T	É	O	O	E	N	N	D
M	N	I	J	S	N	B	F	S	S	I	A	I	Q
I	D	C	O	N	S	O	M	M	A	T	I	O	N

PS : les mots peuvent être à l'horizontale, à la verticale et en diagonale, mais toujours à l'endroit

ÇA N'ARRIVE PAS QU'AUX AUTRES !!!

AFFAIRE PRESQUE PERDUE : LEROY MERLIN N'A QUE FAIRE DES RÈGLES DE L'ART

Notre adhérent confie à LEROY MERLIN des travaux de pose de faïences dans une salle de bains. Le résultat est une pause avec des désaffleurements supérieurs à 1,25mm et des joints de largeurs variables de 3 à 5 cm. Ces défauts sont très supérieurs aux tolérances prévues par les règles de l'art. LEROY MERLIN propose un dédommagement de 500€, très inférieur au coût de la reprise de l'ouvrage, reprise qu'elle refuse de faire. L'argument de LEROY MERLIN : le client, à signé un PV de réception sans réception. La position de l'UFC QUE-CHOISIR : le fait que le PV ai été signé sans réserve n'ôte rien à la mal façon.

AFFAIRE EN COURS

ATTENTION : Le PV de réception concrétise le transfert de l'ouvrage. En le signant sans porter les réserves visibles, vous acceptez l'ouvrage en l'état.

Litige gagné :

Annulation commande de panneaux solaires

LE CONSOMMATEUR NE BÉNÉFICIE PAS D'UN DROIT DE RÉTRACTATION POUR UN ACHAT FAIT SUR LES FOIRES :

Cette disposition légale est souvent opposée aux imprudents qui, de retour à leur domicile après un achat impulsif, souhaitent revenir sur leur décision. Certes le vendeur est dans son droit, mais tout n'est pas toujours perdu.

Sur foire, un adhérent a remis un chèque de 1 600€ en acompte pour une installation de panneaux photovoltaïques de 22 000€.

Il souhaite dès le lendemain revenir sur sa signature. Avec notre concours, il obtient l'annulation de sa commande et le retour de son chèque d'acompte au vu de l'argument suivant : "le consentement à la commande par le consommateur doit être éclairé. Dans le présent cas, aucune visite sur place d'un technicien, ni aucun photomontage présentant l'aspect de la toiture après installation n'a pu renseigner suffisamment l'acheteur sur l'impact esthétique du projet."

Notre recommandation : Même si le vendeur vous fait miroiter un «prix foire», ne vous lancez pas dans une commande importante sans avoir obtenu auparavant des devis de concurrents vous permettant une comparaison. Après chaque foire (Brignoles, Marseille, etc, ..) de nombreux consommateurs viennent nous voir, regrettant amèrement d'avoir succombé aux discours bien rodés des commerciaux et s'être endettés de plusieurs milliers d'euros. N'hésitez pas à venir rencontrer nos experts qui sauront analyser la légalité de vos bons de commande sur le fond et la forme.



ABONNEZ VOUS

Abonnez vous aux quatre numéros annuels en utilisant le coupon " Bulletin d'abonnement " ci dessous pour 16 euros par an. Vous serez ainsi mieux informés des actions menées par notre association de Toulon pour conseiller et défendre les consommateurs dans les domaines pour lesquels nous intervenons.

FAITES UN DON

Les dons de soutien à notre mouvement ouvrent le droit au bénéfice d'une réduction d'impôt égale à 66% de leur montant.

NOS PERMANENCES D'ACCUEIL LITIGES

TOULON

113 Rue Henri Poincaré, 83000 TOULON - 04 94 89 19 07
Courriel : contact@toulon.ufcquechoisir.fr

LUNDI de 9h à 16h30

Assurances -
Accidents corporels

MARDI de 9h à 16h30

Assurances - Tout autre litige -
Immobilier copropriétés /
Syndics / Locations

MERCREDI de 9h à 12h

Constructions et travaux
immobiliers - Energie -
Banque - Tout autre litige

JEUDI de 9h à 16h30

Immobilier Copropriétés /
Syndics / Locations -
Administration // Services
Publics - Téléphonie / Internet

VENDREDI de 9h à 12h

Administrations et
Services Publics -
Tout autre litige

LA SEYNE

Espace socio-sportif
11, Avenue Gambetta

**LES 1er et 3ème MARDIS
DU MOIS de 9h00 à 12h**

LE LAVANDOU

17, avenue des Commandos d'Afrique
**MARDI : 9h/12h et 14h/18h
SAMEDI : 14h/17h
Sur RDV au 07 65 28 45 91 (sms)**

SAINT - MAXIMIN

Service Sports 318 Boulevard Rey

**LE 1er JEUDI DU MOIS
de 10h00 à 16h30**

OLLIOULES

Place Puget
**Le 1er MERCREDI
de 14h à 17h
sans RDV**

2024

BULLETIN D'ADHÉSION / ABONNEMENT / DONS

COUPON A DÉCOUPER ET A RETOURNER A UFC TOULON ACCOMPAGNÉ DE VOTRE CHEQUE



Adhésion **UFC TOULON**
(infos, conseils et traitement des litiges)

1 an

40 €

Abonnement

(lettre d'information locale **UFC TOULON**)

4 numéros

16 €

Don de soutien
(indiquez le montant)

..... €

NOM :

ADRESSE :

PRENOM :

COMMUNE

TEL :

CODE POSTAL :

SIGNATURE :

E-MAIL :

DATE :